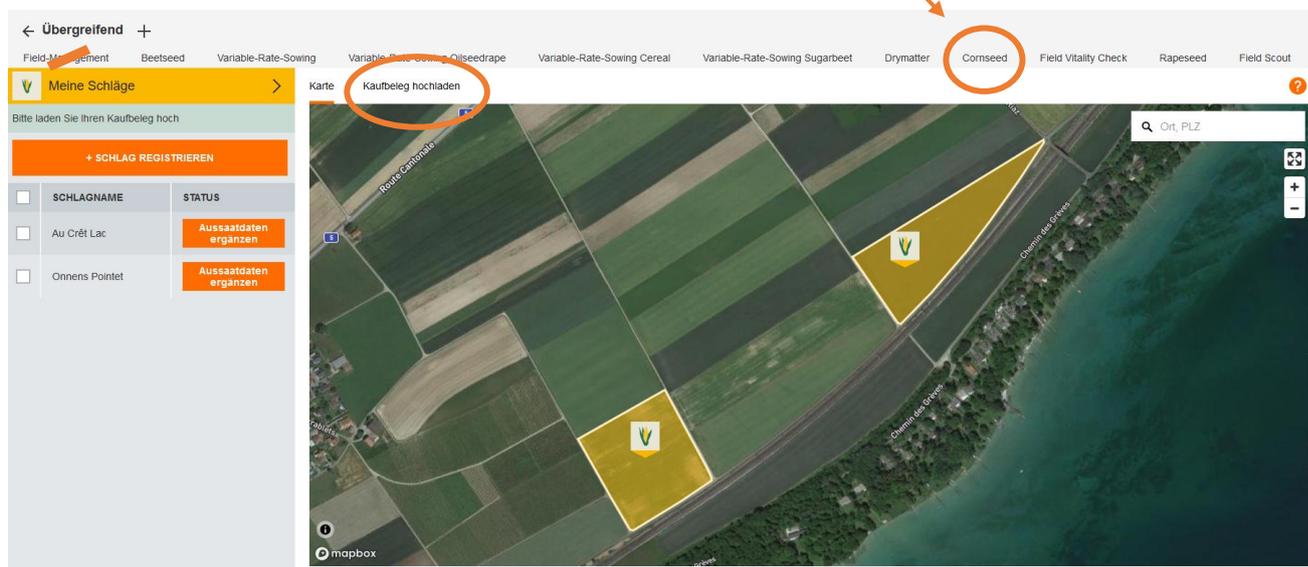


## CornSeedService – Signaler un Dommage

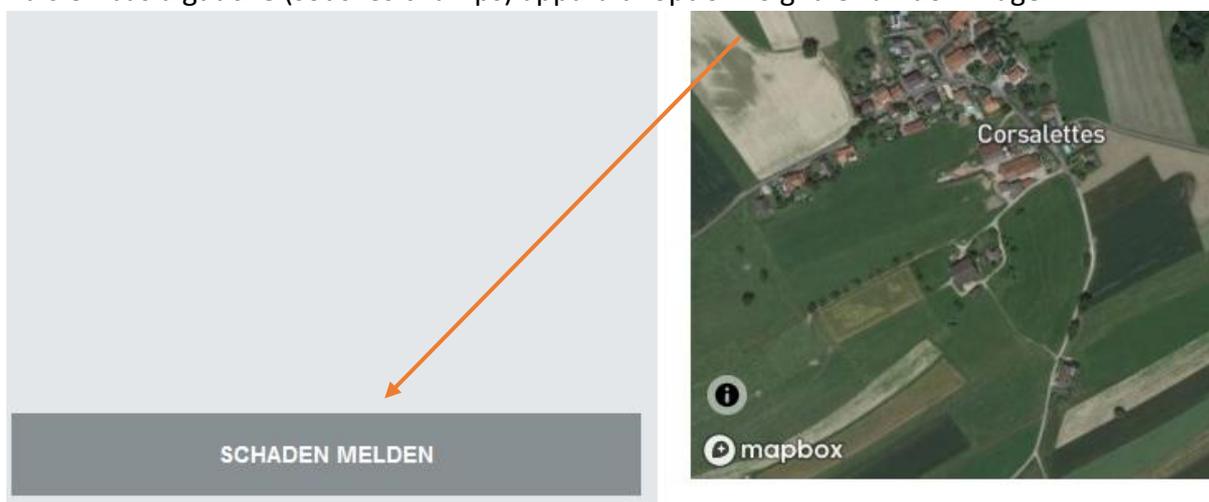
La règle la plus importante au début: Travailler dans **CornSeedService**  
(pas dans la gestion des champs)

1. Dessiner les champs
2. Télécharger la preuve d'achat



→ Ensuite, attendez l'approbation de KWS

3. Puis en bas à gauche (sous les champs) apparaît l'option "Signaler un dommage"



4. Sélectionnez le champ concerné et cliquez sur "continuer"

**Überblick Ihrer Felder**

NAME	FLÄCHE [HA]		
Essert transformateur	1		
SORTE	BEWÄSSERUNG	AUSSAAT-DATUM	
KWS GUSTAVUS BIO	Nein	28.05.2021	

ZURÜCK WEITER

5. Fournir les détails demandés

**Information zum Schaden "Essert transformateur"**

Datum des Schadens\*  
11.06.2021

Grund\*  
Bitte geben Sie einen Grund an.

Schadensausmaß\*  
Teilfläche

Händler:  
Bitte geben Sie den Händler an.

Bitte geben Sie im Kommentarfeld zusätzlich Ihre Mobilnummer an.

\* Pflichtfelder

→ N'oubliez pas de laisser votre numéro dans la boîte de commentaires afin que quelqu'un puisse vous recontacter.

6. Signaler le dommage
  - a. Patientez jusqu'à ce que le représentant commercial responsable réponde.
  - b. Évaluation conjointe des dommages
  - c. Si nécessaire, les nouvelles semences sont expédiées directement de notre entrepôt.

7. Dès que tout est discuté et que la deuxième graine est en terre, veuillez remplir les derniers détails et fermer le dossier.

8. Nous nous chargeons de la facturation avec vous pendant les vacances d'été bien méritées.

**STATUS**

Zweitaussaat eintragen

Zweitaussaat eintragen

Vollständig

Zweitaussaat eintragen

Zweitaussaat eintragen