

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES CLIENTS ET LES PARTENAIRES COMMERCIAUX



L'entreprise KWS FRANCE, ZI Sud, Route de Paris, 80700 Roye, prend la protection de vos données personnelles très au sérieux. Cette déclaration de confidentialité définit les manières et les raisons pour lesquelles nous collectons les données personnelles des clients ainsi que des partenaires commerciaux et de leurs contacts. Nous traitons les données personnelles des agriculteurs (nos « clients »), ainsi que les informations professionnelles d'employés d'autres entreprises, telles que des distributeurs, des revendeurs, ou d'autres partenaires (que nous appelons communément nos « partenaires commerciaux »). Nous protégeons ces données personnelles et ne traitons lesdites données que de manière conforme aux dispositions de loi en vigueur en vue de la protection des données personnelles et de la sécurité des données.

1. QUELLE EST LA BASE LÉGALE DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES ?

Conformément à la législation de l'UE en matière de protection des données, l'utilisation des données à caractère personnel doit être justifiée par un ou plusieurs « motifs » juridiques. Dans le texte ci-dessous nous énumérons les motifs légaux qui peuvent justifier l'utilisation de vos données :

- Le consentement : si vous avez consenti à l'utilisation de vos données par notre entreprise (une demande vous aura auparavant été envoyée par formulaire). Vous êtes libre de retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir.
- L'exécution d'un contrat : si vos données personnelles sont nécessaires à l'exécution ou à la conclusion d'un contrat avec vous.
- Les obligations légales : si l'utilisation de vos données est nécessaire pour respecter nos obligations légales.
- Les intérêts légitimes : si nous avons un intérêt légitime à utiliser vos données personnelle et si cet intérêt légitime prévaut sur vos droits à la protection de vos données.
- Requêtes juridiques : si l'utilisation de vos données nous est nécessaire dans le cadre de la défense de vos droits, ou contre toute réclamation à notre rencontre, ou contre une tierce partie.

2. DANS QUEL BUT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Dans le cadre de la coopération avec nos clients et partenaires commerciaux, nous traitons des données à caractère personnel pour les objets suivants :

- La communication avec les clients et les partenaires commerciaux sur les produits, les services (par exemple pour le traitement des demandes de renseignements).
Base légale : exécution d'un contrat, obligation légale, intérêt légitime (pour la commercialisation de nos produits et services), consentement (pour la commercialisation de nos produits et services par courrier, courriel ou téléphone).
- La planification, ou la mise en œuvre des relations commerciales (contractuelles) avec nos clients, ou partenaires commerciaux (par exemple : traitement des commandes de produits et de services, facturation, recouvrement des créances, livraison etc.).
Base légale : exécution d'un contrat, obligation légale, consentement.
- Réalisation d'enquêtes auprès des clients ou des partenaires commerciaux, ou campagne marketing, analyses de marché, jeux concours ou événements similaires.

Base légale : intérêt légitime (pour la commercialisation de nos produits et services), consentement (si la loi en vigueur l'exige).

- Respect des obligations légales (par exemple : droit fiscal et commercial) ainsi que de nos propres obligations envers les normes de l'industrie.

Base légale : exécution d'un contrat, obligation légale, intérêt légitime (dans le cadre du respect de la loi et la prévention des infractions).

- Règlement des litiges, exécution des contrats en vigueur, revendication de créances, défense de droits légaux.

Base légale : obligation légale, requête juridique, intérêt légitime, (défense de nos intérêts juridiques).

3. QUEL TYPE DE DONNÉES TRAITONS-NOUS SUR LES CLIENTS, LES PARTENAIRES COMMERCIAUX ET SUR LEURS CONTACTS ?

Nous traitons les catégories suivantes de données personnelles si les critères précédemment cités sont remplis:

3.1. DONNÉES DES CLIENTS

- Les coordonnées telles que les noms et prénoms, les adresses, les numéros de téléphone, les numéros de téléphone mobile, les dates de naissance (si volontairement fournies), les numéros de fax, et les adresses courriels.
- Les données de paiement, comme les informations sur le traitement des opérations de paiement.
- Des renseignements supplémentaires qui peuvent être nécessaires à la mise en œuvre d'un projet de relation contractuelle avec notre entreprise tels que les commandes passées, les demandes de renseignements, ou des données de projet.
- Les informations commerciales, comme par exemple les types de sols, de cultures, et les superficies cultivées, les caractéristiques des sols, les maladies des plantes, les types de semences utilisées, etc.
- L'historique des interactions entre notre entreprise et le client (par exemple : les participations à des événements, mailings, les interactions avec les membres de notre équipe, ou nos partenaires).

3.2. DONNÉES DE NOS PARTENAIRES COMMERCIAUX ET DE LEURS CONTACTS

- Les coordonnées telles que les noms et prénoms, les adresses, les numéros de téléphone, les numéros de téléphone mobile, les dates de naissance (si volontairement fournies), les numéros de fax, et les adresses courriels.
- Les données de paiement, comme les informations sur le traitement des opérations de paiement, y compris les informations sur les cartes de crédit.

Des renseignements supplémentaires qui peuvent être nécessaires à la mise en œuvre d'un projet de relation contractuelle avec notre entreprise tels que les commandes passées, les demandes de renseignements, ou des données de projet.

- Des informations obtenues à partir de sources accessibles au public, bases de données, agences extérieures, etc.
- Si elles sont nécessaires : des informations pertinentes sur les litiges juridiques avec des partenaires commerciaux.

4. COMMENT RECUEILLONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

4.1. DONNÉES DES CLIENTS

En règle générale, nous recevons vos données personnelles de votre part, mais celles-ci peuvent également provenir de nos partenaires commerciaux, de nos fournisseurs, de nos collaborateurs indépendants, ou des revendeurs d'adresses.

4.2. DONNÉES DE NOS PARTENAIRES COMMERCIAUX ET DE LEURS CONTACTS

Nous pouvons recevoir vos informations personnelles de votre part, ou d'organismes tiers comme par exemple des agences d'évaluation de crédit, des agences antifraudes, des listes de sanctions ou d'autres registres publics.

5. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Si nous n'avons pas précisé le temps de conservation de vos données personnelles lorsque nous les avons recueillies, celles-ci seront effacées, si leur conservation n'est plus nécessaire pour le traitement de vos demandes. Elles seront néanmoins conservées si des obligations légales nous y obligent (exemple : droit commercial ou fiscal).

6. VOS DONNÉES SONT-ELLES TRANSMISES À DES TIERS ? ENVOYONS-NOUS VOS DONNÉES VERS D'AUTRES PAYS ?

KWS peut partager des données personnelles entre les filiales de KWS, mais seulement si cela est nécessaire pour remplir un ou plusieurs des objectifs susmentionnés.

KWS peut divulguer les données personnelles à des tribunaux, autorités réglementaires, ou à des cabinets d'avocats, autant que cela est légalement autorisé et nécessaire afin de respecter le droit en vigueur, ou de présenter, exercer ou se défendre dans des recours en justice.

KWS coopère avec des entreprises prestataires de services, telles que les entreprises de services informatiques. Ces dernières ne peuvent agir que conformément à nos instructions et sont contractuellement tenus de se conformer à la législation en vigueur en ce qui concerne les exigences en matière de protection des données. Les destinataires décrits dans la présente Section 6 peuvent se situer en dehors de l'espace économique européen (« pays tiers ») où le niveau de protection des données personnelles n'est pas identique au régime européen. Dans un tel cas, nous garantissons un niveau adéquat de protection de vos données personnelles. Veuillez contacter KWS si vous souhaitez consulter une copie des mesures de protection que nous appliquons en relation avec l'exportation de vos données personnelles.

7. QUELS SONT VOS DROITS ?

Si vous faites partie de l'UE, vous avez certains droits concernant la protection de vos données personnelles. À noter que certaines exceptions à ces droits peuvent s'appliquer, et que vous ne pourrez les exercer en tous les cas. En outre, ceux-ci varieront d'un État membre à l'autre.

- *Droit à l'information* : vous avez le droit de recevoir des informations sur toutes les données personnelles que nous avons en notre possession à votre sujet dans un délai d'un mois après votre demande.
- *Rectification* : vous pouvez notamment nous demander de corriger tout renseignement personnel qui serait inexact
- *Effacement* : vous pouvez demander la suppression de données personnelles sous certaines circonstances et nous prendrons dès lors toutes les mesures nécessaires pour avertir les autres parties qui utilisent ces renseignements pour lesquelles vous avez demandé la suppression des liens vers vos données, de même que la suppression des copies ou reproductions de vos données.
- *Retrait du consentement* : vous pouvez retirer votre consentement en ce qui concerne l'utilisation des données que vous nous avez fournies, et demander l'arrêt du traitement de celles-ci s'il n'existe aucun fondement juridique en vertu duquel nous serions légitimes à continuer de traiter vos données personnelles.
- *Restriction* : vous pouvez demander que certaines données personnelles soient restreintes pendant la résolution de plaintes et restreindre le traitement de celles-ci dans certaines autres circonstances.
- *Portabilité* : vous pouvez nous demander de partager par voie électronique, avec un tiers, les renseignements personnels que vous avez fournis.
- *Réclamation* : vous pouvez porter une réclamation concernant la manière dont nous traitons vos données auprès des autorités de protection des données compétentes.

8. PERSONNES À CONTACTER POUR TOUTE QUESTION

Pour toute demande d'information concernant la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : KWS FRANCE, ZI Sud, Route de Paris, 80700 Roye, ou nous envoyer un courriel à l'adresse suivante : rgpd.kwsfrance@kws.com.

Vous avez également le droit de contacter l'autorité de la protection des données compétente à tout moment.