

ПОЛИТИКА ООО «КВС РУС» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика определяет действия ООО «КВС РУС» в отношении обработки персональных данных физических лиц, передавших свои персональные данные для обработки, порядок и условия осуществления обработки персональных данных, обеспечение безопасности персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

Политика разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод Субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, выполнения требований и норм, регулирующих обработку персональных данных.

Настоящая Политика применяется в частности, но не ограничиваясь, при навигации на сайте <http://kws.com/ru/ru/>, а также при пользовании сервисами, предложенными на <http://kws.com/ru/ru/>, в том числе без выполнения регистрации <http://kws.com/ru/ru/>; при выполнении регистрации на <http://kws.com/ru/ru/>; при оформлении заказов на <http://kws.com/ru/ru/>, при ином использовании Сайта.

При обработке персональных данных ООО «КВС РУС» руководствуется следующими документами:

ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";

Гражданский кодекс РФ (гл. 39 ГК РФ);

Устав ООО «КВС РУС»;

Согласие Посетителя сайта на обработку его персональных данных;

Настоящей Политикой.

1.1. Понятия, используемые в настоящей Политике

Персональные данные (также именуемые далее по тексту «ПНД») - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных), являющаяся конфиденциальной информацией ограниченного доступа;

Субъект персональных данных — физическое лицо, носитель персональных данных, чьи персональные данные переданы ООО «КВС РУС» для обработки;

Оператор персональных данных – ООО «КВС РУС», 398001, Липецкая область, г. Липецк, площадь Петра Великого, владение 2, ИНН 7728179035, КПП 482501001, ОГРН 1027739012047;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных

данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения ООО «КВС РУС» или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия Субъекта персональных данных или наличия законного основания.

Сайт — сайт в сети Интернет по адресу: <http://kws.com/ru/ru/>

Посетитель сайта — физическое лицо, действующее в своих интересах или в интересах других лиц, предоставившее согласие на обработку персональных данных на Сайте, имеющее доступ к Сайту и использующее его, независимо от факта регистрации на Сайте.

1.2. Условия обработки Персональных данных

1.2.1. Обработка ПДН осуществляется с согласия Субъекта на обработку его ПДН;

1.2.2. Обработка ПДН необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на ООО «КВС РУС» функций, полномочий и обязанностей;

1.2.3. Обработка ПДН необходима для достижения целей и регулирования взаимоотношений между ООО «КВС РУС» и Посетителем сайта, указанных в настоящей Политике;

1.2.4. Обработка ПДН необходима для использования Сайта Посетителем сайта;

1.2.5. Осуществляется обработка ПДН, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом;

1.2.6. ООО «КВС РУС» не осуществляет действий, направленных на раскрытие ПДН неопределенному кругу лиц, т.е. не осуществляет распространение ПДН.

1.2.7. Обработка ПДН осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания ПДН.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. ООО «КВС РУС» руководствуется конкретными, заранее определенными целями обработки ПДН, в соответствии с которыми ПДН были предоставлены Субъектом, в частности:

2.1.1. обеспечение защиты прав и свобод Субъекта при обработке его ПДН;

2.1.2. ведение требований законодательства в области персональных данных;

2.1.3. обеспечение Посетителю сайта возможности взаимодействовать с Сайтом, в частности направление уведомлений, запросов и информации, связанных с оказанием услуг и поставкой товаров, а также обработка запросов и заявок от Посетителя сайта, предоставление доступа к ресурсам Сайта, предоставление Посетителю сайта

специальных предложений, любых информационных сообщений, включая рекламу и иных сведений от имени Сайта;

2.1.4. ведение уставной деятельности ООО «КВС РУС»;

2.1.5. проведение опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности/неудовлетворенности Посетителя сайта услугами и товарами ООО «КВС РУС», улучшение качества товаров и услуг;

2.1.6. проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Адрес электронной почты

Номер телефона

Сведения об используемом браузере;

Местоположение;

IP-адрес;

Запрашиваемые Интернет-страницы;

Источник захода на Сайт <http://kws.com/ru/ru/>

4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ООО «КВС РУС» В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

4.1.1. на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в частности:

1) подтверждение факта обработки персональных данных ООО «КВС РУС»;

2) правовые основания и цели обработки персональных данных;

3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

4) наименование и место нахождения ООО «КВС РУС», сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;

8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

10) иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

4.1.2. требовать от ООО «КВС РУС» уточнения его ПДН, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДН являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.1.3. отозвать свое согласие на обработку ПДН;

4.1.4. на свободный безвозмездный доступ к своим ПДН посредством личного обращения либо направления запроса. При этом сведения о ПДН предоставляются в доступной форме, в течение тридцати дней с момента получения запроса;

4.1.5. иные права, предусмотренные действующим законодательством.

4.2. Субъект ПДН обязан:

4.2.1. передавать Обществу достоверные ПДН. Общество исходит из того, что Субъект ПДН предоставляет достоверные и достаточные ПДН для осуществления целей обработки ПДН, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

4.3. Субъект ПДН принимает решение о предоставлении его ПДН и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

4.4. Обязанности ООО «КВС РУС»:

4.4.1. обеспечивать конфиденциальность ПДН. ООО «КВС РУС» и иные лица, получившие доступ к ПДН, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДН без согласия Субъекта ПДН, если иное не предусмотрено законом;

4.4.2. опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПДН;

4.4.3. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДН от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДН, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДН;

4.4.4. предоставлять ответы на запросы и обращения Субъектов ПДН, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;

4.4.5. выполнять иные обязанности оператора персональных данных, предусмотренные законодательством.

5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. ООО «КВС РУС» осуществляет обработку ПДН Субъектов персональных данных посредством совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая следующие:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

5.2. ООО «КВС РУС» получает и начинает обработку ПДН Субъекта с момента получения его согласия.

Ссылки на настоящую Политику и на Согласие на обработку ПДН расположены в форме опросника. Согласие считается полученным с момента завершения заполнения и отправки формы опросника в ООО «КВС РУС» и действует до момента направления Субъектом ПДН соответствующего заявления о прекращении обработки ПДН по месту нахождения ООО «КВС РУС» или по электронному адресу: Irina.Pankratova@kws.com.

В случае отсутствия согласия Субъекта на обработку его ПДН, такая обработка не осуществляется.

5.3. Перечень лиц, допущенных к обработке ПДН, определяется внутренними локальным нормативными актами Общества.

5.4. Обработка ПДН прекращается, уничтожение/обезличивание персональных данных производится в связи с:

5.4.1. истечением срока действия согласия Субъекта ПДН;

5.4.2. выявление неправомерной обработки ПДН – в течение трех дней с даты выявления;

5.4.3. невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных - в течение десяти дней;

5.4.4. отзыв согласия Субъекта ПДН.

5.5. Субъект ПДН может в любой момент отозвать свое согласие на обработку ПДН при условии, что подобная процедура не нарушает требований законодательства РФ. В случае

отзыва Субъектом согласия на обработку ПДН, ООО «КВС РУС» вправе продолжить обработку ПДН без согласия Субъекта только при наличии оснований, указанных в ФЗ. Для отзыва согласия на обработку ПДН необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения ООО «КВС РУС» либо направить электронное письмо по электронному адресу: Irina.Pankratova@kws.com.

В случае отзыва Субъектом согласия на обработку его ПДН, ООО «КВС РУС» прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки и в случае, если сохранение ПДН более не требуется для соблюдения законодательства, уничтожает ПДН или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. При обработке ПДН ООО «КВС РУС» применяет правовые, организационные и технические меры и обеспечивает их принятие для защиты ПДН от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДН, а также от иных неправомерных действий в соответствии с требованиями к обеспечению безопасности ПДН при их обработке в информационных системах ПДН, требованиям к материальным носителям ПДН и технологиям хранения таких данных вне информационных систем ПДН, установленными Правительством РФ.

6.2. ООО «КВС РУС» принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законами РФ и принятыми в соответствии с ними нормативно-правовыми актами.

Обеспечение безопасности ПДН достигается в частности, но не ограничиваясь:

1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

3) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

4) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

5) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

6) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

7. ЗАПРОСЫ, ОБРАЩЕНИЯ И ПОРЯДОК ИХ ОБРАБОТКИ СО СТОРОНЫ ООО «КВС РУС»

7.1. ООО «КВС РУС» обязано предоставить безвозмездно Субъекту или его представителю возможность ознакомления с ПДН, относящимися к этому Субъекту. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления Субъектом или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДН являются неполными, неточными или неактуальными, ООО «КВС РУС» обязано внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Субъектом или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДН являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, ООО «КВС РУС» обязано уничтожить такие ПДН. ООО «КВС РУС» обязано уведомить Субъекта или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах.

7.2. В случае выявления неправомерной обработки ПДН при обращении Субъекта или его представителя либо по запросу Субъекта или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных ООО «КВС РУС» обязано осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых ПДН, относящихся к этому Субъекту, или обеспечить их блокирование с момента такого обращения или получения

указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных ПДН при обращении Субъекта или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных ООО «КВС РУС» обязано осуществить блокирование ПДН, относящихся к этому Субъекту, или обеспечить их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование ПДН не нарушает права и законные интересы Субъекта или третьих лиц.

7.3. В случае подтверждения факта неточности ПДН ООО «КВС РУС» на основании сведений, представленных Субъектом или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить ПДН либо обеспечить их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений.

7.4. В случае выявления неправомерной обработки ПДН, осуществляемой ООО «КВС РУС» или лицом, действующим по поручению ООО «КВС РУС», ООО «КВС РУС» в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязано прекратить неправомерную обработку ПДН или обеспечить прекращение неправомерной обработки ПДН лицом, действующим по поручению ООО «КВС РУС». В случае, если обеспечить правомерность обработки ПДН невозможно, ООО «КВС РУС» в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДН, обязан уничтожить такие ПДН или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДН ООО «КВС РУС» обязан уведомить Субъекта или его представителя, а в случае, если обращение Субъекта или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ИЛИ НЕИСПОЛНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

8.1. Лица, нарушающие или не исполняющие требования Политики, привлекаются к дисциплинарной, административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в соответствии с законодательством России.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Политика и изменения к ней утверждаются единоличным исполнительным органом Общества, являются обязательными для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к ПДН Субъектов, и вступает в силу со дня ее утверждения.

9.2. Все сотрудники Общества, допущенные к работе с ПДН, должны быть ознакомлены с настоящей Политикой до начала работы с ПДН.

9.3. Опубликование или обеспечение иным образом неограниченного доступа к настоящей Политике ООО «КВС РУС» осуществляет, в частности, но не ограничиваясь, посредством размещения на электронном сайте, принадлежащем ООО «КВС РУС».

9.4. Все вопросы, связанные с обработкой ПДН, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующими законодательством России в области персональных данных.